

İlk Yayın Tarihi: 07.01.1998	Revizyon No : 06 Revizyon Tarihi : 01.07.2025	
Doküman Kodu: 10.POL.03	Evrak Sınıfı: Hizmete Özel	
KALİTE POLİTİKASI		

Kalite anlayışımız sürekli gelişme hedefi ile hayata, mekânlara ve çevreye değer katar!

Dünyanın saygı duyduğu kalite seviyemizi korumak ve her koşulda en yüksek müşteri memnuniyetini sağlamak için rakiplerimizle fiyatla değil, kalitemizle rekabet ederiz.

Bu amacımızı gerçekleştirirken;

- Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- İnsan kaynağına yapılan yatırım, kurumumuza değer katar! “En önemli kaynak insandır” anlayışımız ile mükemmellik yolculuğumuzda, Seranit misyonu ve vizyonu doğrultusunda hareket edebilecek nitelikli bireylere, potansiyellerini gerçekleştirebilecekleri bir çalışma ortamı sunarız. Çalışanlarımızın sürekli gelişimi, liderlik vizyonu ile yaşayan Seranit için vazgeçilmez bir ilkedir. Seranit’te, çalışanların eğitim ve gelişimlerinin sürdürülmesi, motivasyon ve memnuniyetlerinin artırılmasını,
- Tedarikçilerimizle işbirliği içinde çalışmayı,
- Kalitemizle öne çıkarak rekabet gücümüzü arttırmayı, aynı zamanda kalitemizden ödün vermeden maliyet odaklı çalışmalar yaparak karlılığı ve verimliliği arttırmayı,
- Ürün ve hizmet uygunluğuna odaklanarak, bunları etkileyebilecek riskleri belirleyip önleyici çalışmalar yapmayı, fırsatları belirleyerek değerlendirmeyi,
- Müşteri memnuniyetini sağlarken, ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uymayı ve uygulanabilir şartları yerine getirmeyi,
- İklim değişikliğinin işletmemiz tedarik zincirimiz ve paydaşlarımız üzerindeki olası etkilerini alarak, karbon emisyonlarını azaltmaya, enerji verimliliğini artırmaya ve iklim değişikliğine uyum sağlamaya yönelik faaliyetleri kalite yönetim sistemimizin bir parçası olarak sürdürmeyi,
- Çevre, toplum ve müşterilerimize karşı tüm sorumluluklarımızı yerine getirmeyi en önemli görevimiz olarak kabul ediyoruz.

Fatih KIVANÇ

Genel Müdür

01.07.2025